

## SERVICIOS DE LOS PLANES DE SALUD DE BLUE CROSS AND BLUE SHIELD OF TEXAS (BCBSTX)

Centro de Atención al Cliente ..... 1-888-657-6061

Línea TTY ..... 7-1-1

*De lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (Hora Centro).*

*Después del horario de atención o los fines de semana, puede dejar un mensaje que no sea urgente en el contestador de BCBSTX. Lo llamaremos el siguiente día hábil.*

Línea de enfermería disponible las 24 horas ... 1-844-971-8906

Línea TTY ..... 7-1-1

Asistencia para Asegurados/Defensor de Asegurados en el Área de servicio de Travis ..... 1-877-375-9097

Recursos de servicios con valor agregado ... 1-877-375-9097

## SERVICIOS DE FARMACIA

Atención al Cliente para Farmacia..... 1-888-657-6061

Línea TTY ..... 7-1-1

## SERVICIOS DENTALES

DentaQuest ..... 1-800-516-0165

MCNA Dental ..... 1-800-494-6262

## SERVICIOS DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO

Magellan ..... 1-800-327-7390

*(las 24 horas del día, los 7 días de la semana)*

Línea TTY ..... 1-800-735-2988

## SERVICIOS DE LA VISIÓN

Davis Vision..... 1-888-657-6061

Línea TTY ..... 7-1-1

*De lunes a viernes, de 7 a.m. a 10 p.m., sábados de 8 a.m. a 3 p.m., domingos de 11 a.m. a 3 p.m. (hora del centro).*

## SERVICIOS DE CONTROL DE AFECCIONES

*(Para asma, enfermedades cardíacas, enfermedad pulmonar obstructiva crónica, diabetes y afecciones múltiples)*

Coordinación de la Atención..... 1-877-214-5630

Línea TTY ..... 7-1-1

## SERVICIOS RELACIONADOS CON EL EMBARAZO

Special Beginnings..... 1-888-421-7781

Línea de ayuda para la lactancia ..... 1-877-375-9097

Liberty Dental..... 1-877-550-4028

*(Las líneas TTY son solo para miembros con problemas de habla o audición).*

## Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) STAR and CHIP

[bcbstx.com/medicaid](http://bcbstx.com/medicaid)  
[espanol.bcbstx.com/medicaid](http://espanol.bcbstx.com/medicaid)

BCBSTX Customer Service / Servicio al cliente:  
**1-888-657-6061 (TTY: 7-1-1)**

Blue Cross and Blue Shield of Texas complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Blue Cross and Blue Shield of Texas cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, una compañía mutua de reserva legal, un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association

Blue Cross and Blue Shield of Texas contracts with Magellan Behavioral Health, Inc. ("Magellan"), an independent company, to administer Blue Cross and Blue Shield of Texas' managed mental health program.

Blue Cross and Blue Shield of Texas contracts with Davis Vision, an independent company, to administer Blue Cross and Blue Shield of Texas' vision care benefits.

Blue Cross and Blue Shield of Texas contracts with DentaQuest, an independent company, to administer Blue Cross and Blue Shield of Texas' dental benefits.

Blue Cross and Blue Shield of Texas contracts with Liberty Dental, an independent company, to administer Blue Cross and Blue Shield of Texas' dental benefits.



BlueCross BlueShield of Texas



Blue Cross and Blue Shield of Texas  
STAR and CHIP

## Resource Guide Guía de recursos

[bcbstx.com/medicaid](http://bcbstx.com/medicaid)  
[espanol.bcbstx.com/medicaid](http://espanol.bcbstx.com/medicaid)

## BLUE CROSS AND BLUE SHIELD OF TEXAS (BCBSTX) HEALTH PLAN SERVICES

BCBSTX Customer Service.....	1-888-657-6061
TTY Line .....	7-1-1
<i>Monday to Friday - 8 a.m to 8 p.m. (Central Time)</i>	
<i>After-hours and weekends, you may leave a non-urgent message on the BCBSTX answering machine and your call will be returned the next business day.</i>	
24 Hour Nurse Advice .....	1-844-971-8906
TTY Line .....	7-1-1
BCBSTX Outreach/Advocate for Travis SA.....	1-877-375-9097
TTY Line .....	7-1-1
Value-Added Services Questions.....	1-877-375-9097

## PHARMACY SERVICES

Prescription Drug.....	1-888-657-6061
TTY Line .....	7-1-1

## DENTAL SERVICES

DentaQuest .....	1-800-516-0165
MCNA Dental .....	1-800-494-6262

## BEHAVIORAL HEALTH SERVICES

Magellan (24 hours a day, 7 days a week).....	1-800-327-7390
TTY Line .....	1-800-735-2988

## VISION SERVICES

Davis Vision.....	1-888-657-6061
TTY Line .....	7-1-1

*Monday to Friday - 7 a.m. to 10 p.m., Saturday 8 a.m. to 3 p.m., Sunday 11 a.m. to 3 p.m. (Central Time)*

## CASE MANAGEMENT

**(For Asthma, Cardiac, COPD, Diabetes, Multiple Conditions)**

Care Coordination Program.....	1-877-214-5630
TTY Line .....	7-1-1

## PREGNANCY SERVICES

Special Beginnings® .....	1-888-421-7781
Breastfeeding Support.....	1-877-375-9097
Liberty Dental .....	1-877-550-4028

## TRANSPORTATION SERVICES

Non-Emergency Medical Transportation .....	1-888-657-6061
TTY Line .....	7-1-1

## GENERAL ASSISTANCE

2-1-1 Texas.....	2-1-1
CHIP Program Help Line .....	1-800-647-6558
Department of Aging and Disability Services (DADS).....	1-800-458-9858
Department of Assistive and Rehabilitative Services (DARS).....	1-800-628-5115
Maximus Enrollment Broker .....	1-800-964-2777
Medicaid Managed Care Help Line.....	1-866-566-8989
Texas Department of State Health Services (DSHS) Family Health Services Help and Referral Line.....	1-800-422-2956
Texas Immunization Registry Help Desk.....	1-800-348-9158
Texas Health and Human Services Commission Medicaid Hotline .....	1-800-252-8263
Texas Health Steps .....	1-877-847-8377
Texas Relay Service or 7-1-1 .....	1-800-735-2989
Women, Infants and Children (WIC) Program.....	1-800-942-3678

## OTHER IMPORTANT NUMBERS

In Case of Emergency.....	Call 9-1-1
<i>or go to the ER if it is an emergency</i>	
24-Hour National Domestic Violence Hotline ...	1-800-799-SAFE or 1-800-799-7233
TTY Line .....	1-800-787-3224
Consumer Product Safety Commission .....	1-800-638-2772
Federal Substance Abuse and Mental Health Services Administration .....	1-877-726-4727
TDD Line.....	1-800-487-4889
National Council on Alcoholism and Drug Dependences, Inc.....	1-800-622-2255
National Poison Control Center .....	1-800-222-1222
National Tobacco Quitline.....	1-800-QUITNOW or 1-800-784-8669

## SERVICIOS DE TRANSPORTE

Transporte médico que no es de emergencia....	1-888-657-6061
Línea TTY .....	7-1-1

## AYUDA GENERAL

2-1-1 Texas.....	2-1-1
Línea de ayuda del programa CHIP.....	1-800-647-6558
Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas (DADS).....	1-800-458-9858
Departamento de Servicios Auxiliares y de Rehabilitación (DARS).....	1-800-628-5115
Maximus, representante de inscripciones ...	1-800-964-2777
Línea de ayuda de atención médica administrada de Medicaid .....	1-866-566-8989
Departamento Estatal de Servicios de Salud de Texas (DSHS) Línea de ayuda y remisiones para servicios de salud familiar .....	1-800-422-2956
Servicio de asistencia del registro de vacunas de Texas.....	1-800-348-9158
Línea directa de Medicaid de la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas .....	1-800-252-8263
Programa Pasos Sanos de Texas .....	1-877-847-8377
Servicio de Relay de Texas o 7-1-1.....	1-800-735-2989
Programa para Mujeres, Bebés y Niños (WIC) ....	1-800-942-3678

## OTROS NÚMEROS IMPORTANTES

En casos de emergencia .....	Llame al 9-1-1
<i>O diríjase a la sala de emergencias</i>	
Línea Nacional sobre la Violencia Doméstica disponible las 24 horas.....	1-800-799-SAFE 1-800-799-7233
Línea TTY .....	1-800-787-3224
Comisión para la Seguridad de los Productos de Consumo .....	1-800-638-2772
Administración Federal de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental.....	1-877-726-4727
Línea TTY .....	1-800-787-3224
National Council on Alcoholism and Drug Dependence, Inc.....	1-800-622-2255
Centro Nacional de Toxicología .....	1-800-222-1222
Línea nacional para dejar de fumar.....	1-800-QUITNOW 1-800-784-8669

(TTY lines are only for members with hearing or speech loss)